

Privaatsuspoliitika

1. Üldsätted

1.1. Käesolev privaatsuspoliitika reguleerib isikuandmete kogumist, töötlemist ja säilitamist käsitlevaid põhimõtteid. Isikuandmeid kogub, töötleb ja säilitab isikuandmete vastutav töötleja Tammann OÜ (edaspidi andmetöötleja).

1.2. Andmesubjekt privaatsuspoliitika tähenduses on klient või muu füüsiline isik, kelle isikuandmeid andmetöötleja töötleb.

1.3. Klient privaatsuspoliitika tähenduses on igaüks, kes ostab andmetöötleja kodulehelt kaupu või teenuseid.

1.4. Andmetöötleja järgib õigusaktides sätestatud andmete töötlemise põhimõtteid, muuhulgas töötleb andmetöötleja isikuandmeid seaduslikult, õiglaselt ja turvaliselt. Andmetöötleja on võimeline kinnitama, et isikuandmeid on töödeldud vastavalt õigusaktides sätestatule.

2. Isikuandmete kogumine, töötlemine ja säilitamine

2.1. Isikuandmed, mida andmetöötleja kogub, töötleb ja säilitab, on kogutud elektrooniliselt, peamiselt kodulehe ja e-posti vahendusel.

2.2. Oma isikuandmete jagamisega annab andmesubjekt andmetöötlejale õiguse koguda, korraldada, kasutada ja hallata privaatsuspoliitikas määratletud eesmärgil isikuandmeid, mida andmesubjekt otse või kaudselt kodulehel kaupu või teenuseid ostes andmetöötlejale jagab.

2.3. Andmesubjekt vastutab selle eest, et tema poolt esitatud andmed oleksid täpsed, õiged ja terviklikud. Teadlikult valeandmete esitamist peetakse privaatsuspoliitika rikkumiseks. Andmesubjekt on kohustatud andmetöötlejat viivitamatult teavitama esitatud andmete muutumisest.

2.4. Andmetöötleja ei vastuta andmesubjekti poolt valeandmete esitamisest põhjustatud kahju eest andmesubjektile või kolmandatele osapooltele.

3. Klientide isikuandmete töötlemine

3.1. Andmetöötleja võib töödelda järgnevaid andmesubjekti isikuandmeid:

3.1.1. Ees- ja perekonnanimi;

3.1.2. Telefoninumber;

3.1.3. E-posti aadress;

3.2. Lisaks eeltoodule on andmetööttelejal õigus koguda kliendi kohta andmeid, mis on kättesaadavad avalikes registrites.

3.3. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse paragrahv 6 lg 1 p-d a), b), c) ja f):

a) andmesubjekt on andnud nõusoleku töödelda oma isikuandmeid ühel või mitmel konkreetsel eesmärgil;

b) isikuandmete töötlemine on vajalik andmesubjekti osalusel sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks vastavalt andmesubjekti taotlusele;

c) isikuandmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja juriidilise kohustuse täitmiseks;

f) isikuandmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja või kolmanda isiku õigustatud huvi korral, välja arvatud juhul, kui sellise huvi kaaluvad üles andmesubjekti huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid, eriti juhul kui andmesubjekt on laps.

3.4. Isikuandmete töötlemine vastavalt töötlemise eesmärgile:

3.4.1. Töötlemise eesmärk – julgeolek ja turvalisus

Isikuandmete säilitamise maksimaalne aeg – vastavalt seaduses nimetatud tähtaegadele.

3.4.2. Töötlemise eesmärk – tellimuse töötlemine

Isikuandmete säilitamise maksimaalne aeg – 2 aastat.

3.4.4. Töötlemise eesmärk – kliendihaldus

Isikuandmete säilitamise maksimaalne aeg – 2 aastat.

3.4.5. Töötlemise eesmärk – finantstegevus, raamatupidamine, koolitustegevus, isiklik areng

Isikuandmete säilitamise maksimaalne aeg – vastavalt seaduses nimetatud tähtaegadele.

3.4.6. Töötlemise eesmärk – turundus

Isikuandmete säilitamise maksimaalne aeg – 2 aastat.

3.5. Andmetöötlejal on õigus klientide isikuandmeid jagada kolmandate isikutega, kelleks on näiteks volitatud andmetöötlejad, raamatupidajad, ülekandeteenuseid pakkuvad ettevõtted. Andmetöötleja on isikuandmete vastutav töötleja.

3.6. Andmesubjekti isikuandmete töötlemisel ja säilitamisel rakendab andmetöötleja organisatoorseid ja tehnilisi meetmeid, mis tagavad isikuandmete kaitse juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, muutmise, avalikustamise ja mis tahes muu ebaseadusliku töötlemise eest.

3.7. Andmetöötleja säilitab andmesubjektide andmeid sõltuvalt töötlemise eesmärgist, kuid mitte kauem kui 2 aastat.

4. Andmesubjekti õigused

4.1. Andmesubjektil on õigus saada ligipääs oma isikuandmetele ning nendega tutvuda.

4.2. Andmesubjektil on õigus saada informatsiooni tema isikuandmete töötlemise kohta.

4.3. Andmesubjektil on õigus täiendada või parandada ebatäpseid andmeid.

4.4. Kui andmetöötleja töötleb andmesubjekti isikuandmeid andmesubjekti nõusoleku alusel, siis on andmesubjektil õigus igal ajal nõusolek tagasi võtta.

4.5. Andmesubjekt saab õiguste teostamiseks pöörduda e-teenuse klienditoe poole aadressil energiatervendus@gmail.com.

4.6. Andmesubjektil on oma õiguste kaitseks võimalik esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile.

5. Lõppsätted

5.1. Käesolevad andmekaitsetingimused on koostatud kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusega (EL) nr 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46 / EÜ kehtetuks tunnistamise kohta / EÜ (isikuandmete kaitse üldmäärus), Eesti Vabariigi isikuandmete kaitse seadusega ning Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusaktidega.

5.2. Andmetöötlemisel on õigus andmekaitsetingimusi osaliselt või täielikult muuta, teavitades andmesubjekte muudatustest kodulehe www.energiatervendus.ee kaudu.

Privacy Policy

1. General provisions

1.1. This privacy policy regulates the principles regarding the collection, processing, and storage of personal data. Personal data is collected, processed, and stored by the data controller, Tammann OÜ (hereinafter referred to as the data processor).

1.2. The data subject, within the meaning of this privacy policy, is the client or any other natural person whose personal data is processed by the data processor.

1.3. The client, within the meaning of this privacy policy, is anyone who purchases goods or services from the data processor's website.

1.4. The data processor complies with the data processing principles set out in applicable laws, including processing personal data lawfully, fairly, and securely. The data processor is able to confirm that personal data has been processed in accordance with legal requirements.

2. Collection, processing, and storage of personal data

2.1. The personal data collected, processed, and stored by the data processor is gathered electronically, primarily through the website and email.

2.2. By sharing their personal data, the data subject grants the data processor the right to collect, organize, use, and manage personal data for the purposes defined in this privacy policy, which the data subject provides directly or indirectly when purchasing goods or services on the website.

2.3. The data subject is responsible for ensuring that the data provided is accurate, correct, and complete. Deliberately submitting false information is considered a violation of the privacy policy. The data subject is obligated to inform the data processor promptly of any changes to the provided data.

2.4. The data processor is not liable for any damage caused to the data subject or third parties due to the provision of false information by the data subject.

3. Processing of clients' personal data

3.1. The data processor may process the following personal data of the data subject:

3.1.1. First and last name;

3.1.2. Phone number;

3.1.3. Email address;

3.2. In addition to the above, the data processor has the right to collect data about the client that is available in public registers.

3.3. The legal basis for processing personal data is Article 6(1) of the General Data Protection Regulation (GDPR), which includes:

a) the data subject has given consent to process their personal data for one or more specific purposes;

b) processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is a party or in order to take steps at the request of the data subject before entering into a contract;

c) processing is necessary for compliance with a legal obligation to which the data controller is subject;

f) processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the data controller or a third party, except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject, particularly where the data subject is a child.

3.4. The purposes of processing personal data:

3.4.1. Processing purpose – security and safety

Maximum retention time – according to the deadlines specified by law.

3.4.2. Processing purpose – order processing

Maximum retention time – 2 years.

3.4.4. Processing purpose – customer management

Maximum retention time – 2 years.

3.4.5. Processing purpose – financial operations, accounting, training, personal development

Maximum retention time – according to the deadlines specified by law.

3.4.6. Processing purpose – marketing

Maximum retention time – 2 years.

3.5. The data processor has the right to share clients' personal data with third parties, such as authorized processors, accountants, or companies providing transfer services. The data processor is the data controller.

3.6. The data processor applies organizational and technical measures to ensure the protection of personal data against accidental or unlawful destruction, alteration, disclosure, and any other unlawful processing.

3.7. The data processor retains the data subject's data depending on the processing purpose, but no longer than 2 years.

4. Rights of the data subject

4.1. The data subject has the right to access their personal data and review it.

4.2. The data subject has the right to receive information about the processing of their personal data.

4.3. The data subject has the right to correct or complete inaccurate data.

4.4. If the data processor processes personal data based on the data subject's consent, the data subject has the right to withdraw their consent at any time.

4.5. The data subject can exercise their rights by contacting customer support at the email address energiartavendus@gmail.com.

4.6. The data subject also has the right to lodge a complaint with the Data Protection Inspectorate to protect their rights.

5. Final provisions

5.1. These data protection conditions have been prepared in accordance with the European Parliament and Council Regulation (EU) No. 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and Directive 95/46/EC repealed (General Data Protection Regulation), the Estonian Personal Data Protection Act, and the laws of the Republic of Estonia and the European Union.

5.2. The data processor has the right to modify the data protection conditions partially or entirely, by notifying the data subjects of the changes through the website www.energiatervendus.ee.